

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ICENET CZ s.r.o.

### I. VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1 Níže uvedené pojmy psané v těchto VOP vždy s velkým počátečním písmenem mají následující význam, pokud není v kontextu použito jinak:
- 1.1.1 **AZ:** zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění;
  - 1.1.2 **Cena:** peněžítá hodnota Plnění uvedená ve Smlouvě – kupní cena, cena Díla, cena za Službu; jedná se o cenu smluvní; není-li to VOP či Smlouvou výslovně vyloučeno jinak, použijí se ujednání o Cenách též pro další peněžítá plnění vyplývající ze Smlouvy či související se Smlouvou;
  - 1.1.3 **ceník:** uspořádaný položkový přehled Cen všech či vybraných Plnění dle jednotlivých kategorií; je-li/jsou-li vydán/y, je/jsou dostupný/é na Webu; příslušný Ceník je nedílnou součástí Smlouvy, pokud na něj Smlouva odkazuje – pro změny Ceníku se použítí ustanovení čl. 2.5 VOP;
  - 1.1.4 **Dílo:** výsledek činnosti Dodavatele dle příslušné Smlouvy, typicky zhotovení určité věci, nespadá-li pod kupní smlouvu, a dále údržba, oprava nebo úprava věci, nebo činnost s jiným výsledkem v oblasti podnikání Dodavatele;
  - 1.1.5 **Digitální obsah:** data, která jsou vytvořena a poskytována v digitální podobě, včetně Softwarů poskytovaných Smlouvou; Digitální obsah lze zpřístupnit přes Internet nebo prostřednictvím fyzického nosiče např. DVD, CD, paměťové karty apod.;
  - 1.1.6 **Dodavatel:** obchodní společnost **ICENET CZ s.r.o.**, IČO: 04396073, se sídlem Dlouhá 715/38, Staré Město, 110 00 Praha 1, zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 246887;
  - 1.1.7 **Důvěrné informace:** veškeré informace vzájemně zpřístupňované při poskytování Plnění nebo v souvislosti se Smlouvou – tyto jsou důvěrné povahy podle ust. § 1730 odst. 2 OZ či obchodní tajemství, chráněné podle čl. XV VOP;
  - 1.1.8 **Licenční podmínky:** podmínky užití Software či jiného Digitálního obsahu dodaného samostatně či jako součást Plnění jiného druhu, které vydává výrobce či dodavatel Softwaru/Digitálního obsahu, nejsou-li uvedeny ve Smlouvě;
  - 1.1.9 **Místo plnění:** konkrétně označení místo pro poskytnutí Plnění, zejména místo dodání Produktů, poskytnutí Služby, místo provádění Díla;
  - 1.1.10 **Objednávka:** návrh na uzavření Smlouvy dávaný Odběratelem Dodavateli, obsahující potřebné náležitosti pro uzavření Smlouvy příslušného typu; akceptovanou Objednávkou je uzavřena Smlouva, případně dílčí smlouva ke Smlouvě rámcového typu;
  - 1.1.11 **Odběratel:** podnikající fyzické a právnické osoby, které jednají při uzavření smlouvy s Dodavatelem v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo činnosti nepodnikatelského (neziskového) účelu, pro který byly založeny; nejedná se o spotřebitele a subjekty, které se Dodavateli neprokáží daňovým identifikačním číslem (DIČ);
  - 1.1.12 **OZ:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
  - 1.1.13 **Plnění:** obecné označení pro předmět Smlouvy poskytovaný Dodavatelem, zejména Produkty (vč. Software a specificky dodání Digitálního obsahu), Služby či Dílo.
  - 1.1.14 **Produkt:** jednotlivě určená movitá věc, která je předmětem plnění Smlouvy, nebo soubor takových věcí; ujednání VOP vztahující se k Produktu se přiměřeně použijí i na jiné Plnění, není-li to z povahy věci vyloučeno, nebo neurčuje-li Smlouvy či VOP jinak (typicky podmínky dodání Digitálního obsahu a Software dodávaného samostatně);

- 1.1.15 **Reklamacce:** uplatnění práva ze záruky či z odpovědnosti za vady;
- 1.1.16 **Služba:** činnost v oblasti podnikání Dodavatele, poskytovaná Odběrateli přímo či zprostředkovaná Dodavatelem na základě Smlouvy;
- 1.1.17 **Smlouva:** smlouva mezi Dodavatelem a Odběratelem podléhající úpravě těchto VOP, dle povahy Plnění smlouva kupní, vč. o poskytování digitálního obsahu či smlouva o dílo, a/nebo smlouva o poskytování Služeb, jakož i další jiná smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami, pokud její obsah odkazuje na tyto VOP;
- 1.1.18 **Smluvní strany:** strana Smlouvy, která je uzavírána podle těchto VOP (tedy Dodavatel a Odběratel);
- 1.1.19 **Software:** programové vybavení, které podléhá ochraně podle předpisů o právu autorském a ostatních právech z duševního vlastnictví náležících vykonavatelům souvisejících práv, takto definované jako dodávané samostatně jako předmět Plnění Smlouvy, nikoli však jako součást jiného Produktu;
- 1.1.20 **Zákon o DPH:** zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.21 **Termín:** údaj o datu poskytnutí Plnění Odběrateli, který je stanoven ve Smlouvě, a to pevným datem či dobou k plnění; stanoví-li Smlouva dílčí Termíny poskytnutí Plnění, platí následky nedodržení dle těchto VOP pro každý dílčí Termín;
- 1.1.22 **Uživatelský účet:** prostředí Webu přístupné individuálně Odběrateli po zadání uživatelského jména a hesla, slouží především pro zadávání a správu Objednávek a Smluv;
- 1.1.23 **VOP:** tyto všeobecné obchodní podmínky vydané ve smyslu ustanovení § 1751 OZ, určují část obsahu Smlouvy ve VOP uvedené;
- 1.1.24 **Web:** internetové stránky webová prezentace Dodavatele, jeho výrobků a služeb, dostupná z <https://icenetcz.cz/>.

## II. VOP A SMLOUVA

- 2.1 **Působnost VOP:** Tyto VOP tvoří nedílnou právní součást každé Smlouvy, jejímž předmětem je obvykle Plnění poskytované Dodavatelem Odběrateli, čemuž odpovídá závazek Odběratele za poskytnuté Plnění zaplatit Dodavateli Cenu. Práva a povinnosti Smluvních stran určuje znění VOP účinné k datu uzavření Smlouvy, není-li dále uvedeno jinak. Odběratel přistupuje plně k těmto VOP výslovným souhlasem již při založení Uživatelského účtu, či vždy samostatně odesláním každé dílčí Objednávky Dodavateli jiným způsobem a nejpozději při uzavření Smlouvy. V případě rozporu mezi ujednáními Smlouvy a VOP použije se přednostně Smlouva. Smluvní strany mohou jakákoli práva a povinnosti sjednat odchylně od těchto VOP písemnou výhradou i mimo obsah Smlouvy. Tyto VOP mají přednost před těmi ustanoveními právních předpisů, která nemají donucující (kogentní) povahu.
- 2.2 **Uveřejnění VOP:** Tyto VOP a informace o jejich změnách jsou vždy uveřejněny v provozovnách Dodavatele, jakož i na Webu přihlášením do Uživatelského účtu. Z důvodu uveřejnění VOP uvedeným způsobem se Odběratel nemůže dovolat neznalosti VOP.
- 2.3 **Nabídky před uzavřením Smlouvy:** Individuální nabídka Dodavatele není právně závazná a jejím vystavením se Dodavatel přímo nezavazuje k plnění Smlouvy. Ceny uváděné v nabídkách Dodavatele jsou aktuální pouze po omezenou dobu uvedenou v nabídce a za předpokladu Objednávky Odběratele alespoň v nabídce uváděného rozsahu Plnění, v menším rozsahu a později je nelze garantovat. Katalogové nabídky jsou činěny vždy s výhradou vyčerpání zásob obchodních partnerů Dodavatele.
- 2.4 **Uzavření Smlouvy:** Smlouva je uzavírána zásadně v elektronické formě za použití autorizačních technik, s přihlášením do Uživatelského účtu, nebo v písemné podobě, příp. jinou formou, pokud Poskytovatel takovou formu uzavření Smlouvy umožňuje. Smlouva sjednávána ústně nebo telefonicky nenabývá účinnosti, dokud není obsah mezi Smluvními stranami potvrzen textovou podobou. Smlouva je uzavřena, zahájí-li Dodavatel Plnění dle Objednávky i bez formálního potvrzení (např. dodáním Produktu či poskytnutím Služby).

- 2.5 **Jednostranné změny VOP:** Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit a doplňovat VOP a další smluvní podmínky, a to co se týká obsahu a rozsahu, podmínek, kvality a Ceny, případně ukončit poskytování stávajících Produktů a Služeb z důvodu změn legislativy, inflace, zavedení nových Produktů a Služeb, změny podmínek na trhu, zkvalitnění Plnění, vývoje nových technologií, inovací, rozvoje apod. Ta Plnění, jejichž poskytování má být ukončeno, se Poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.
- 2.6 **Účinnost změn VOP:** Nejde-li o opakovaně dlouhodobě poskytované Plnění, typicky Služby, zůstává již uzavřená Smlouva změnou VOP nedotčena, nejde-li o Smlouvu rámcového typu. O změně VOP Dodavatel vyrozumí Odběratele nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změn. Dnem oznámené účinnosti změny se stává změna pro Odběratele závaznou. Pokud je jako datum účinnosti ve smluvních podmínkách uvedeno datum dřívější než 1 měsíc od uveřejnění, účinnost nastává právě 1 měsíc od uveřejnění. Nové znění VOP vždy ruší a v plném rozsahu nahrazují VOP předcházející.

### III. CENA A ZPŮSOB PLATBY

- 3.1 **Cenové údaje:** Smlouva a její přílohy blíže stanoví, zda je Cena stanovena jako souhrnná za zakázku (jednorázové souhrnné plnění Smlouvy, Dílo) či za jednotku času (typicky měsíc) nebo jinou jednotku (kus). Pro účely dalších ustanovení VOP se za Cenu zásadně považuje celková Cena za zakázku, s výjimkami stanovenými dále v těchto VOP. Cena sjednaná formou rozpočtu je vždy s výhradou neúplnosti a Dodavatel je oprávněn zvýšit konečnou cenu o částku odpovídající skutečně vynaloženým nákladům, nezahrnutým do rozpočtu, které nebylo možné s vynaložením běžného úsilí předvídat. Údaje o Cenách jsou uváděny bez DPH a v české měně (Kč/CZK), není-li výslovně uvedeno jinak. K Ceně bude účtováno DPH v souladu s účinnými právními předpisy k datu zdanitelného plnění, podléhá-li předmět Plnění takovému zdanění. Cena zahrnuje běžné balné a zvláště se zásadě uvádí náklady na přepravu, pojištění, náklady zvláštního balení na přání Odběratele další náklady či poplatky.
- 3.2 **Dopravné:** Informace o nákladech spojených dodáním Plnění uváděné v Cenících a neindividualizovaných materiálech Dodavatele platí pouze v případech, kdy je konečné místo dodání Plnění na území České republiky, není-li stanoveno jinak.
- 3.3 **Faktury:** Cenu Dodavatel vyúčtuje formou daňových dokladů – faktur. Faktury jsou splatné ve lhůtě 14 dní ode dne vystavení, přičemž Dodavatel doručuje faktury Odběrateli do 3 pracovních dní od vystavení. Odběratel ve smyslu Zákona o DPH souhlasí s použitím faktury v elektronické podobě ve formátu .pdf, s doručováním elektronické pošty na adresy, které si pro tento účel Smluvní strany oznámí. Faktury Dodavateli musí být doručovány v elektronické podobě ve formátu .pdf na email: [faktury@icenetcz.cz](mailto:faktury@icenetcz.cz).
- 3.4 **Oprava faktury:** Odběratel je oprávněn v době splatnosti vrátit Dodavateli vadnou fakturu, aniž by se tím dostal do prodlení. Dodavatel je povinen fakturu zákonným způsobem opravit či vystavit fakturu novou, s novou dobou splatnosti. Pokud není zjištěna vada faktury, platí původní splatnost faktury.
- 3.5 **Platby:** Odběratel hradí Dodavateli Cenu vždy bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele. Transakční náklady nese vždy Odběratel – v případě porušení této povinnosti je Dodavatel oprávněn náklady Odběrateli přeúčtovat s administrativní přírážkou ve výši 100 % transakčních nákladů. Dnem zaplacení se rozumí den připsání částky na účet Dodavatele.
- 3.6 **Záloha:** Dodavatel je oprávněn požadovat po Odběrateli kdykoli po uzavření Smlouvy zaplacení zálohy až do výše 100 % dosud neuhrazené Ceny dle příslušné Smlouvy. Je-li Cena sjednána jako jednotková za měsíc, může být požadována záloha až za 12 měsíců. Zaplacení zálohy představuje nezbytnou podmínku pro zahájení/pokračování Plnění Smlouvy. Zálohová faktura je splatná ve lhůtě 5 pracovních dní od vystavení, doručována bude zásadně v den vystavení – další podmínky čl. 3.3 se použijí přiměřeně. V případě prodlení Odběratele s úhradou zálohy se prodlužuje Termín o celou dobu prodlení (v celých dnech), aniž by to znamenalo porušení závazků ze Smlouvy na straně Dodavatele. V případě prodlení Odběratele se zaplacením zálohy o více než 15 dní je Dodavatel oprávněn jednostranně stanovit náhradní Termín s ohledem na změnu okolností (vytížení dodavatelských/výrobních kapacit) nebo od Smlouvy odstoupit – tím nezaniká právo Dodavatel na náhradu do té doby marně vynaložených nákladů, vč. případně ušlých příležitostí přiměřeně podle pravidel vypořádání náhrady škody z titulu předšmluvní odpovědnosti dle OZ.
- 3.7 **Navýšení Ceny Díla:** Cena Díla může být jednostranně navýšena, výhradně z důvodu potřeby dodání dodatečných dílčích provozních komponent bez předchozího souhlasu Odběratele až o 10 %.
- 3.8 **Zúčtovací období:** Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, není-li ve Smlouvě uvedeno, že se účtuje až po úplném poskytnutí Plnění, nebo po samostatně ocenitelných částech (etapách).

- 3.9 **Datum uskutečnění zdanitelného plnění:** Zdanitelné plnění je považováno za uskutečnění posledním dnem Zúčtovacího období, resp. dnem převzetí Plnění či samostatně ocenitelné části, podle toho, který okamžik nastane dříve, není-li ujednáno jinak.
- 3.10 **Fakturační termíny:** Faktury (konečné i dílčí) budou vystavovány vždy v měsíci následujícím po skončení Zúčtovacího období za uplynulé Zúčtovací období, resp. za předané Plnění (části či etapy) dle záznamu poskytnutého Plnění (čl. 4.9).
- 3.11 **Inflační doložka:** V případě Smluv na Služby či Smluv rámcového typu, uzavřených na dobu delší 1 roku, má Dodavatel právo po uplynutí 1. a každého dalšího roku (výročí) trvání Smlouvy zvýšit Cenu o výši roční inflace (podle meziročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem). Zvýšení Ceny pro další roční období Dodavatel oznámí Odběrateli písemně, nejpozději 30 dní před datem zvýšení. Pokud zvýšení přesáhne hodnotu 5 % Ceny dosavadní, je Odběratel oprávněn písemně Smlouvu nebo její dotčenou část vypovědět k oznámenému datu zvýšení Ceny za předpokladu, že výpověď doručí Dodavatel nejpozději 14 dní před datem zvýšení. V opačném případě se má za to, že nová cena za služby je Odběratelem akceptována.
- 3.12 **Ztráta výhody splátek:** Je-li sjednáno placení Ceny ve splátkách, ztrácí Odběratel výhodu splátek, dostane-li se do prodlení s úhradou alespoň 2 splátek, a dosud neuhrazená část Ceny se tímto okamžikem stává automaticky splatnou, aniž by Dodavatel k úhradě dosud nesplacené Ceny samostatně vyzýval. Okamžikem ztráty výhody splátek podle předchozího souvětí se splatnými stávají i další, dosud nesplacené, pohledávky Dodavatele vůči Odběrateli.

#### IV. OBECNÉ PODMÍNKY DODÁNÍ PLNĚNÍ

- 4.1 **Závaznost Termínu:** Dodavatel je povinen poskytnout plnění v Termínu sjednaném ve Smlouvě. Termín se posouvá o dobu trvání překážek poskytování Plnění na straně Odběratele či při výskytu vyšší moci.
- 4.2 **Výzva k převzetí:** Dodavatel doručuje Odběrateli výzvu k převzetí Plnění nejméně 3 pracovní dny před plánovaným termínem dodání Plnění. Odběratel je povinen Plnění převzít i bez výzvy nejpozději ve stanoveném Termínu (je-li stanoven lhůtou, pak v poslední den lhůty).
- 4.3 **Dřívější dodání:** Odběratel je po předchozím oznámení Dodavatele povinen kdykoli převzít Plnění i před stanoveným Termínem a poskytnout k tomuto veškerou potřebnou součinnost. Dřívější dodání Plnění bude Dodavatel oznámeno nejméně 5 pracovních dní předem.
- 4.4 **Dílčí plnění:** Dílčí dodání Plnění je možné a každá taková dodávka je samostatným dílčím plněním. Odběratel je povinen poskytnout součinnost nezbytnou k převzetí Plnění či jeho části. Absence uživatelských příruček není důvodem pro odmítnutí převzetí plnění Smlouvy.
- 4.5 **Výhrada vlastnictví:** Má-li dle Smlouvy dojít k převodu vlastnických práv na Odběratele, dochází k takovému převodu okamžikem úplného zaplacení Ceny příslušného Plnění.
- 4.6 **Riziko škody:** Riziko ztráty, poškození nebo zhoršení věci dodávané v rámci poskytování Plnění přechází na Odběratele jejím převzetím, dodáním na Místo plnění nebo předáním prvnímu dopravci podle toho, co nastane dříve, a to i v případě, že Odběratel věc nepřevzal v okamžik dodávky či odmítl převzít, aniž by k tomu byl oprávněn dle Smlouvy či právních předpisů; uvedené platí i v případě poskytnutí dílčího Plnění.
- 4.7 **Balení:** Není-li ve Smlouvě blíže specifikován způsob balení věcí, jež jsou součástí Plnění, zajistí Dodavatel balení obvyklým způsobem potřebným k zachování a ochraně věcí, vč. nosičů Digitálního obsahu. Veškeré obaly se považují za nevratné a Odběratel není povinen za nevratné obaly Dodavateli cokoli hradit, ani je vracet.
- 4.8 **Digitální plnění:** Digitální plnění je Odběratel zpřístupněno předáním kódu zásadně na datovém nosiči či prostřednictvím výměny dat (licenční klíč). Odběratel nemá nárok na vydání nebo zpřístupnění zdrojového kódu žádného Softwaru. Odběratel bere na vědomí, že žádná z poskytovaných licencí není postupitelná či jinak zpřístupnitelná na další osoby, není-li v licenčních podmínkách konkrétního produktu určeno jinak.
- 4.9 **Zkoušky:** Pokud má být předmět Plnění podroben zkoušce či revizi v souladu s právními předpisy či dohodou Smluvních stran, zajistí takovou zkoušku či revizi Dodavatel před předáním Plnění. Dodavatel má právo na náhradu nákladů na provedení zkoušky či revize i pokud není cena takové činnosti výslovně uvedena ve Smlouvě.
- 4.10 **Záznamy o plnění:** Dodavatel provádí písemné záznamy o poskytování Plnění, které Odběratel potvrzuje ve lhůtě 5 dní od předložení záznamu – marným uplynutím lhůty bez vyjádření k záznamu o poskytnutém Plnění platí záznam za potvrzený bez možnosti uplatnění pozdějších výhrad. Potvrzený záznam tvoří přílohu

související faktury. Záznamem se pro vyloučení pochybností rozumí též report a jiné dokumenty obdobné povahy zachycující rozsah Plnění, aniž jsou přímo označeny jako Záznam o plnění.

- 4.11 **Prohlídka plnění:** Odběratel je povinen předmět dodávky Plnění při převzetí prohlédnout a bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli zjištěné vady, dochází-li k dodání distančním způsobem. Pokud tak Odběratel neučiní, práva z vadného plnění ohledně těchto vad zanikají. Odběratel je povinen zkontrolovat neporušenost obalů zásilky a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit Dodavateli. V případě porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky není Odběratel povinen zásilku převzít a je povinen o tom okamžitě informovat Dodavatele. Vady převzaté zásilky způsobené zjevně přepravou uplatňuje Odběratel přímo u dopravce.
- 4.12 **Odmítnutí převzetí plnění:** Odběratel není oprávněn převzít Plnění, pokud vykazuje pouze drobné vady či nedodělky, které nebrání, jednotlivě ani ve svém souhrnu, v užívání výsledku Plnění.
- 4.13 **Nedůvodné odmítnutí převzetí:** Dnem nedůvodného odmítnutí převzetí Plnění nebo dnem neodůvodněného nepřevzetí v řádně a včas navržený Termín je Plnění převzato, se vznikem nároku Dodavatele vyúčtování a zaplacení Ceny, jakož i dalších souvislostí a následků dle VOP.
- 4.14 **Záznam o předání:** Smluvní strany o předání Plnění či jeho dílčí části sepíší záznam (protokol/dodací list apod), ve kterém bude uveden i případný stav předmětu Plnění neodpovídající Smlouvě, s uvedením lhůty odstranění nedostatků. Není-li sepsán záznam o předání předmětu Plnění, ale Odběrateli je fakticky umožněno užívat předmět Plnění, je plnění převzato dne, kdy bylo Odběrateli umožněno Plnění užívat, a nelze-li takový den stanovit, v den stanovený jako Termín.
- 4.15 **Školení:** Dodavatel proškolí pověřené zaměstnance Odběratele s podmínkami užívání a základní údržby výsledků poskytnutého Plnění – zásadně Díla či Produktů. Zaškolení obsluhy je zahrnuto v Ceně, není-li uvedeno jinak, a bude potvrzeno písemným záznamem.

## V. MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 **Informace o Místě plnění:** Odběratel na své náklady, řádně a včas zajistí a předá Dodavateli informace o podmínkách v Místě plnění, dopravní dispozice a všechny další potřebné informace týkající se Místa plnění. Dodavatel předá Odběrateli instrukce pro přípravu Místa plnění pro, je-li to potřebné pro instalaci Produktů, provádění Díla apod.
- 5.2 **Přeprava na Místo plnění pro dodání Produktů:** Způsob přepravy do Místa plnění určeného Odběratelem stanovuje zásadně Dodavatel se zřetelem k povaze Plnění a povaze Místa plnění. Odběratel nese přímo veškerá rizika, včetně rizika prodlení, a případné dodatečné náklady, je-li sjednán zvláštní druh dopravy na přání Odběratele, anebo je-li Místo plnění specifické z hlediska způsobu přepravy.
- 5.3 **Předání Místa plnění Díla:** Odběratel předá Dodavateli Místo plnění pro provádění Díla na své náklady a odpovědnost do 5 pracovních dnů po doručení výzvy, ve stavu potřebné připravenosti dle pokynů Dodavatele, nejméně s možností odběru elektrické energie. Bude-li to potřebné, Odběratel zajistí též veškerá veřejnoprávní povolení nezbytná k provedení Díla v Místě plnění, ledaže Smlouva stanoví jinak.
- 5.4 **Marný výjezd na Místo plnění:** Odběratel nahradí Dodavateli náklady marného výjezdu do Místa plnění případě, že je v Místě plnění dána jakákoli překážka pro poskytnutí Plnění ve smyslu podmínek Smlouvy či překážka objektivního charakteru, včetně situace neoprávněného odmítnutí Plnění, nemožnosti dodat Produkty, poskytnout Služby na místě, uskladnit komponenty pro provedení Díla atp.
- 5.5 **Rozšířená odpovědnost v Místě plnění:** Dodavatel poskytne Plnění kdykoli v průběhu trvání Smlouvy i v nevyhovujícím Místě plnění pouze po předložení jeho písemného prohlášení Odběratele, že přebírá odpovědnost za škodu na dodávaném předmětu Plnění, jakož i technických prostředků Dodavatele užívaných pro Poskytnutí plnění.
- 5.6 **Přístup do Místa plnění:** Jde-li o poskytování Služeb nebo provádění Díla, Odběratel umožní Dodavateli a osobám jím pověřeným přístup do Místa plnění v potřebném rozsahu, a to v běžných provozních hodinách či dále dle dohody. Odběratel poskytne Dodavateli informace týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v Místě plnění s upozorněním na možná specifická rizika, která by mohla osobám na straně Dodavatele hrozit poskytováním Plnění. Za bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých zaměstnanců odpovídá Dodavatel podle příslušných právních předpisů – tím není dotčena odpovědnost Odběratele za stav Místa plnění.
- 5.7 **Export:** Odběratel odpovídá za dodržování exportních a importních předpisů. Odběratel nese náklady vyřizování cel a dalších poplatků při dodávkách do zahraničí, pokud není stanoveno, že jsou součástí Ceny.

## VI. ZAŘÍZENÍ A SLUŽBY

- 6.1 **Zařízení Odběratele:** Není-li to přímo součástí Plnění, Odběratel za účelem řádného poskytnutí Plnění zabezpečí hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace a aktualizace a jejich funkčnost a kompatibilitu s Plněním dle pokynů Dodavatele, jinak vzniká překážka poskytnutí Plnění na straně Odběratele, s následky dle těchto VOP.
- 6.2 **Vzdálený přístup k zařízením Odběratele:** Dodavatel je oprávněn provádět vzdálenou správu koncových zařízení umístěných u Odběratele potřebných k řádnému provedení Díla či poskytování Služeb za účelem jejich konfigurace, rekonfigurace či servisu koncového zařízení s tím, že v případě nemožnosti vzdáleného zásahu může situace vyžádat zvlášť zpoplatněný výjezd servisního technika k Odběrateli.
- 6.3 **Plnění poskytované na zařízeních Odběratele:** Je-li předmětem poskytnutí Plnění zásah na zařízení Odběratele, platí, že:
- 6.3.1 Produkty a Software dodávané při zásazích budou nové, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
  - 6.3.2 všechny komponenty či celky vyjmuté při zásahu se stávají majetkem Dodavatele, ledaže se stanou elektro-odpadem, s nímž Dodavatel naloží podle příslušných právních předpisů;
  - 6.3.3 Odběratel umožní dočasný odvoz zařízení za účelem provedení zásahu na zařízení mimo Místo plnění, nebo uhradí veškeré vícenáklady a zavazuje se bez sankcí strpět adekvátní prodloužení Termínu; nebo
  - 6.3.4 Odběratel na svou odpovědnost a náklady dopraví zařízení Dodavateli k poskytnutí Plnění a Dodavatel zařízení vrátí Odběrateli po provedení zásahu v místě Dodavatele či jej dopraví na jiné místo, vždy na náklady a odpovědnost Odběratele.
- 6.4 **Zařízení Dodavatele:** Předá-li Dodavatel Odběrateli do užívání (lhostejno zda úplatně či bezplatně) svá zařízení, nepřechází na Odběratele vlastnické právo, není-li výslovně uvedeno, že se jedná o převod vlastnického práva. Odběratel je povinen zařízení Dodavatele užívat řádně a v souladu s jejich určením, chránit je před jejich poškozením, ztrátou, zničením nebo odcizením, jinak je Dodavatel oprávněn žádat neprodleně vydání zařízení, čemuž je Odběratel povinen vyhovět ve lhůtě 5 pracovních dní od doručení výzvy – podmínka náhrady zařízení dle čl. 6.5 se použije přiměřeně. Dodavatel předává zařízení Odběrateli vždy ve stavu způsobilém k jejich řádnému užívání a na základě písemného záznamu. Provozovatelem (běžným správcem) zařízení Poskytovatele umístěných u Odběratele je Odběratel.
- 6.5 **Výměna zařízení Dodavatele:** Za výměnu zařízení nebo jiných movitých věcí ve vlastnictví Dodavatele je Dodavatel oprávněn účtovat technický nebo jiný poplatek stanovený v Ceníku, tímto není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody.
- 6.6 **Vrácení zařízení Dodavatele:** Odběratel vrátí Dodavateli užívaná zařízení Dodavatele do 14 dnů od skončení Smlouvy, resp. v uvedené lhůtě umožní jejich odbornou demontáž, jinak na základě vyúčtování nahradí Dodavateli hodnotu zařízení uvedenou ve Smlouvě/Ceník ke dni poskytnutí zařízení. Vracené zařízení musí být vždy ve stavu, v jakém je Uživatel převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, jinak platí podmínka náhrady dle předchozího souvětí.

## VII. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ DÍLA

- 7.1 **Dokončení Díla:** Dílo je dokončeno, pokud Dodavatel provedl všechny podstatné činnosti, resp. montáž všech podstatných dodávaných komponent Díla a Dílo je schopno plnit své základní funkce dané typem a účelem Díla.
- 7.2 **Vícepráce:** Vícepráce nad rozsah 10 % z Ceny celého Díla je možné provádět pouze po předchozím nacenění a schválení nabídky. Podmínky VOP a příslušné Smlouvy se na vícepráce použijí přiměřeně. V případě dohody o vícepracích se Termín prodlouží o dobu nutnou k provedení víceprací dle nabídky, nedohodne-li se Dodavatel se Odběratelem na konkrétním novém Termínu.
- 7.3 **Překážky provádění Díla:** Termín pro provedení Díla se prodlužuje o dobu prodloužení Odběratele (ve dnech) s předáním Místa plnění a/nebo neplněním povinností Odběratele, které brání postupu provádění Díla. V případě trvání uvedených překážek provádění Díla o více než 15 dní je Dodavatel oprávněn jednostranně stanovit náhradní Termín s ohledem na vytížení svých výrobních kapacit nebo od Smlouvy odstoupit, tím nezaniká právo Dodavatel na náhradu do té doby marně vynaložených nákladů, vč. případně ušlých příležitostí přiměřeně podle pravidel vypořádání náhrady škody z titulu předšmluvní odpovědnosti dle OZ. K výše uvedeným změnám Termínu dojde, aniž by to znamenalo porušení závazků ze Smlouvy na straně Dodavatele. Dodavatel oznámí Odběrateli aktualizovaný Termín po opadnutí překážky provádění Díla.

## VIII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 **Obecná součinnost:** Smluvní strany se zavazují poskytovat si na žádost v přiměřené lhůtě vzájemnou součinnost při poskytování Plnění dle Smlouvy, a to zejména činnostech, jež bude nutné ze své povahy činit společně či ve spolupráci s dalšími subjekty činnými na poskytování Plnění, to vždy v přiměřených lhůtách, jinak zásadně do 5 pracovních dní ode dne žádosti o poskytnutí součinnosti.
- 8.2 **Vstupní podklady a informace:** Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli veškeré potřebné podklady, dokumentaci a informace ke splnění Smlouvy. Neposkytnutí podstatných informací a podkladů zakládá překážku poskytování Plnění na straně Odběratele a Dodavatel je zproštěn odpovědnosti, vč. odpovědnosti za škody vzniklé v souvislosti s porušením povinnosti poskytnout součinnost.
- 8.3 **Subdodávky:** Dodavatel je oprávněn i bez předchozího souhlasu Odběratele pověřit plněním Smlouvy nebo její části třetí osobu, přitom však Odběrateli odpovídá za závazky ze Smlouvy výhradně Dodavatel.
- 8.4 **Kontrola stavu Plnění:** Odběratel je oprávněn průběžně kontrolovat stav poskytování Plnění způsobem přiměřeným povaze Plnění a zachovat nerušení Dodavatele. Zájem o provedení kontroly je Odběratel povinen oznámit Dodavateli v dostatečném předstihu tak, aby se kontroly mohl zúčastnit i zástupce Dodavatele.
- 8.5 **Výhrada nedodání Plnění:** Poskytovatel si vyhrazuje právo neposkytnout Plnění v případě výskytu zjevné nesprávnosti v kontraktačním procesu na straně Dodavatele (zejm. nezáměrného omylu uvedením zjevně nesprávné, podnákladové Ceny) – na Smlouvu se v takovém případě nehledí jako na uzavřenou. To platí i v případě, že Odběrateli bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky vygenerované počítačovým systémem Dodavatele. Dodavatel informuje Odběratele o aktivaci výhrady dle tohoto ustanovení bez zbytečného odkladu a zašle Odběrateli upravenou nabídku podmínek plnění. Upravená nabídka se považuje za nový návrh Smlouvy a Smlouva je v takovém případě uzavřena za podmínek uvedených v těchto VOP.

## IX. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 9.1 **Licenční podmínky Software:** Odběratel přistupuje Licenčním podmínkám převzetím Plnění. Licenční podmínky dodavatele/výrobce Software mají vždy přednost před jinými dokumenty. Dodavatel poskytne Odběrateli na jeho žádost znění Licenčních podmínek již před uzavřením Smlouvy – tato povinnost je splněna poskytnutím odkazu na internetové stránky.
- 9.2 **Legální plnění Dodavatele a indemnita:** Dodavatel uzavřením Smlouvy prohlašuje, že je oprávněn poskytovat Odběrateli Plnění dotčené ochranou autorských či průmyslových práv a umožnit Odběrateli legální užívání příslušných předmětů práv, především Software za stanoveným účelem. Dodavatel je povinen napravit nežádoucí stav nenabytí potřebných práv Odběratelem bez zbytečného odkladu po vlastním zjištění či oznámení Odběratele nebo třetí osoby. V případě, že třetí osoba uplatní vůči Odběrateli nárok z titulu tvrzeného zásahu do práv duševního vlastnictví v souvislosti s Plněním poskytnutým dle Smlouvy, na jejím základě či v souvislosti se Smlouvou, je Odběratel povinen o takové skutečnosti obratem Dodavatele informovat, a současně není Odběratel oprávněn takový nárok třetí osoby bez předchozího souhlasu Dodavatele uznat, jinak se vylučuje odpovědnost Dodavatele. Bude-li Plněním prokazatelně zasaženo do práv třetích osob v oblasti ochrany duševního vlastnictví, odpovídá Dodavatel za porušení své povinnosti umožnit legální užití Plnění v rozsahu a za podmínek VOP, a to včetně případné náhrady nákladů právního zastoupení.
- 9.3 **Legální užívání Odběratelem:** Odběratel se zavazuje dodržovat Licenční podmínky. Dodavatel nepřebírá odpovědnost za jakékoli porušení práv, které bude způsobeno užíváním předmětů Plnění Odběratelem jiným způsobem než určeným Smlouvou, na něž byla poskytnuta příslušná licence, nebo za porušení zapříčiněné zařízeními, software nebo službami či jiným plněním, které Dodavatel neposkytl.
- 9.4 **Nelegální software:** Odběratel je povinen mít řádné licence k veškerému programového vybavení, ke kterému Dodavatel poskytuje své Služby. V případě zjištění nelegálního software na zařízeních Odběratele je Dodavatel oprávněn odmítnout poskytnutí Plnění z důvodu rizik spoluúčasti na protiprávním jednání Odběratele a odstoupit od Smlouvy.
- 9.5 **Referenční užití práv:** Dodavatel je oprávněn pořídit fotodokumentaci poskytnutého Plnění a užít pořízené fotografie pro své marketingové a referenční účely včetně zveřejnění na síti Internet. Dodavatel je oprávněn užívat až do odvolání označení a logo Odběratele jako referenci na spolupráci Smluvních stran ve svých marketingových materiálech přiměřeným způsobem – odměna za toto užití byla zohledněna při stanovení Ceny.

9.6 **Díla vytvořená poskytnutím Plnění:** Dojde-li při poskytování Plnění dle Smlouvy činností Dodavatele k vytvoření originálního díla ve smyslu AZ či jiného předmětu ochrany práv k duševnímu vlastnictví, nabývá Odběratel k takovému výsledku činnosti Dodavatele okamžikem zaplacení Ceny časově a místně neomezené, bezplatné, nevýhradní, avšak nepřenositelné právo k užití jakýmkoli technologickým postupem známým v době uzavření této Smlouvy pro účel shodný s účelem Plnění podle Smlouvy. Odměna za vytvoření takového chráněného díla je vždy součástí Ceny v rozsahu 10 %.

## X. ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMACE

10.1 **Soulad plnění se smlouvou:** Dodavatel se zaručuje, že Plnění má k okamžiku jeho poskytnutí způsobem příslušným pro dané Plnění vlastnosti stanovené Smlouvou a příslušnými právními předpisy. Nejsou-li vlastnosti uvedeny či nelze-li takto některé vlastnosti Plnění stanovit, Dodavatel se zavazuje, že bude vykazovat vlastnosti obvyklé.

10.2 **Záruční doba:** Dodavatel poskytuje záruku za jakost Plnění následovně:

10.2.1 záruka za poskytnutí Služby (záruka na práce) po dobu 90 dnů od poskytnutí Služby;

10.2.2 záruka za dodaný Produkt vlastní výroby či provedené Dílo po dobu 6 měsíců od dodání Produktu, předání Díla či jeho příslušné části.

10.3 **Záruka výrobce:** Na Produkty vyrobené třetí osobou, komponenty Díla vyráběné či dodávané třetí osobou odlišné od Dodavatele se aplikují záruční podmínky příslušného výrobce/dodavatele. Dodavatel spolu s poskytnutím Plnění informuje o příslušných právech Odběratele a postoupí Odběrateli práva z příslušné záruky, bude-li to potřebné.

10.4 **Výluky ze záruky a práv z vadného plnění:** Záruka se nevztahuje a uplatnění práv z vadného plnění je vyloučeno pro:

10.4.1 běžné opotřebení, na vady a opotřebení spotřebního materiálu, u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání;

10.4.2 závady způsobené v důsledku nevhodné manipulace, nesprávnou údržbou, neodbornými zásahy či dalším nedodržením návodů k obsluze, dále větší silou, včetně zaviněného jednání Odběratele způsobené i náhodou;

10.4.3 neoprávněné zásahy do integrity předmětu Plnění, včetně porušení pečeti, zdrojových kódů či jiných způsobů ochrany;

10.4.4 vady, které se projeví na komponentech dodaných Odběratelem;

10.4.5 chybějící dokumentaci k Plnění, jež není podstatnou vadou, ale zakládá výhradně povinnost chybějící dokumentaci dodat či poskytnout reference na veřejně dostupnou dokumentaci v prostředí sítě Internet.

10.5 **Uplatnění reklamace:** Reklamací uplatňuje Odběratel písemně na adrese Dodavatele, bez zbytečného odkladu a/nebo záruční době, jinak práva zaniknou. Vada musí být nezaměnitelným způsobem popsána a musí být rovněž uvedeno, jakým způsobem se vada projevuje a k jaké věci se vztahuje, jakož i jak má být záležitost řešena. Reklamací nemá nikdy vliv na povinnost Odběratele hradit Cenu. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ust. § 2108 OZ.

10.6 **Vyřízení reklamace:** Dodavatel posoudí vadu Plnění do 20 pracovních dnů, v případech svou povahou kritických závad Plnění do 5 pracovních dnů, a sdělí Odběrateli bez zbytečného odkladu, zda uplatnění vady uznává či nikoli, a z jakého důvodu. Dodavatel bezplatně odstraní uznanou vadu v dohodnutém termínu. O dobu odstraňování vady se neprodlužuje záruční doba dotčeného Plnění. Dodavatel vyřizuje uplatněné vady zásadně výměnou komponent či poskytnutím náhradního bezplatného Plnění, anebo poskytnutím slevy z Ceny, nelze-li věc řešit jinak. Dohodnou-li se Smluvní strany na opravě věci v Místě plnění, platí podmínky ohledně Místa plnění a zařízení Odběratele dle VOP přiměřeně. Pro Reklamací se čl. 6.2 a 6.3 VOP použijí přiměřeně.

10.7 **Náklady reklamace:** Náklady a nebezpečí spojené s Reklamací, včetně dopravy věcí k Dodavateli a od Dodavatele k posouzení či přepravě náhradních komponent či nových věcí hradí Odběratel. Tyto náklady budou Odběrateli refundovány v případě uznané Reklamací do výše nákladů nejdostupnějšího způsobu přepravy.

10.8 **Výhrada účinků reklamace:** Reklamací poskytnutého částečného Plnění ze Smlouvy není důvodem pro odmítnutí přijetí zbývajících Plnění, lze-li od sebe jednotlivé části rozumně oddělit (části na sebe logicky nenavazují, jedna bez druhé nemůže fungovat).

## XI. ODPOVĚDNOST A OTÁZKY NÁHRADY ŠKODY

- 11.1 Odpovědnost za škody:** Pokud Smlouva nebo VOP hovoří o škodě, myslí se tímto újma v celém jejím rozsahu ve smyslu OZ. Dodavatel a Odběratel si vzájemně odpovídají za porušení svých povinností ze Smlouvy, není-li to výslovně vyloučeno. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu způsobenou v příčinné souvislosti se Smlouvou do výše jednonásobku sjednané Ceny, v případě Smlouvy na poskytování Služeb s opakovaným měsíčním plněním do výše 12násobku měsíční Ceny poskytované Služby, v jejíž souvislosti došlo ke vzniku škody. Za následné nebo nepřímé škody Smluvní strany neodpovídají, vyjma případů, kdy je omezení škody vyloučeno právními předpisy.
- 11.2 Prevence vzniku škody:** Smluvní strany se zavazují přijmout přiměřená opatření na ochranu před vznikem škod a nákladů. Odběratel se zavazuje užívat výsledky poskytnutého Plnění v souladu s projektovou dokumentací, provozními návody a respektovat doporučení Dodavatele, pokud jde o implementaci Plnění do provozu Odběratele, včetně zajištění zálohování veškerých dat a programů pro účely poskytnutí Služeb či vypořádání práv z vadného plnění/ze záruk.
- 11.3 Generální vyluka odpovědnosti Dodavatele:** Dodavatel neodpovídá za škody:
- 11.3.1 vzniklé Odběratelem zapříčiněnou ztrátou, zničením, nebo poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující Odběratele k užití výsledku Plnění ze Smlouvy (Produkt, Software i Dílo) nebo jiného vlastního zařízení;
  - 11.3.2 způsobenou nedodržením pracovních předpisů, postupů, návodů a pokynů ze stran Odběratele uvedených v dokumentaci a/nebo doporučeních Dodavatele či dodavatele či výrobce Produktu, Software či komponenty Díla nebo vlastního řízení;
  - 11.3.3 způsobené nevhodnými pokyny či zadáním Odběratele, jejichž nevhodnost nemohl Dodavatel odhalit ani při vynaložení přiměřeného úsilí;
  - 11.3.4 v důsledku porušení práv duševního vlastnictví kterékoli třetí strany z neoprávněného používání Produktů, Software vč. nepovolených zásahů do integrity v důsledku úpravy produktů Odběratelem a/nebo třetí stranou bez písemného souhlasu Dodavatele.
- 11.4 Zproštění odpovědnosti – vyšší moc:** Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností ze Smlouvy po dobu trvání zásahu vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo spravedlivě možné požadovat, aby neplnění svých povinností v důsledku vyšší moci předešly. V důsledku zásahu vyšší moci se především staví běh všech ujednaných lhůt, sjednané termíny se prodlužují o dobu trvání zásahu vyšší moci. Strana postížená zásahem vyšší moci je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně vyrozumět druhou stranu, jakož i o důvodech a důsledcích takové skutečnosti či události. Za vyšší moc je považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění jejich závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku Smlouvy, zejména nepřízeň počasí znemožňující poskytování Plnění, přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoli kontrolu Smluvních stran. Dodavatel i Odběratel jsou povinni vyvinout maximální úsilí k odvracení a překonání okolností způsobených vyšší mocí. Plnění smluvních povinností může být dohodou obou Smluvních stran při zásahu vyšší moci bez sankcí a poplatků pozastaveno, a to nejdéle na dobu 60 dnů.

## XII. SMLUVNÍ POSTIHY

- 12.1 Peněžité sankce za prodlení Odběratele:** V případě prodlení Odběratele
- 12.1.1 s převzetím Produktů, resp. předáním Místa plnění o více než 5 dnů je Dodavatel oprávněn účtovat Odběrateli skladné ve výši 500,00 Kč za každý další den uskladnění Produktů anebo komponent pro realizaci Díla až do jejich úplného vyskladnění;
  - 12.1.2 se zaplacením vyúčtování Ceny či jiných peněžitých plnění vyplývajících z této Smlouvy či s ní souvisejících je Dodavatel požadovat po Odběrateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky vč. DPH za každý započatý den prodlení.
- 12.2 Suspendace spolupráce:** V případě v prodlení Odběratele s plněním platebních povinností vůči Dodavateli delším než 15 dní, je Dodavatel oprávněn pozastavit:
- 12.2.1 poskytování Plnění (poskytování služeb, dodání dalších produktů atp.),
  - 12.2.2 příjem objednávek a uzavírání nových Smluv; a to

bez nároku Odběratele na náhradu jakékoli škody, která může v důsledku takového pozastavení vzniknout. Obnovení poskytování Plnění a spolupráce je podmíněno úplným zaplacením všech dlužných částek včetně úroků a/nebo smluvních pokut. Odběratel Dodavateli nahradí přiměřené výdaje a náklady, které Dodavatel vzniknou z důvodu či v souvislosti s prodlením Odběratele a obnovením poskytování Plnění.

**12.3 Sankce za prodlení Dodavatele:** V případě zaviněného prodlení Dodavatele s Termínem je Odběratel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,00 Kč za každý započatý den prodlení, maximálně však 10 % z Ceny bez DPH.

**12.4 Porušení mlčenlivosti:** V případě porušení podmínek mlčenlivosti a ochrany informací podle čl. XIV. těchto VOP vzniká druhé Smluvní straně právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,00 Kč za každé jednotlivé porušení, byť i některé z podmínek tam uvedených.

**12.5 Úhrada smluvních pokut:** Smluvní pokuty jsou splatné na základě výzvy oprávněné Smluvní strany v přiměřené lhůtě ve výzvě uvedené, jinak ve lhůtě 7 dní od jejího doručení povinné Smluvní straně. Uhrazení nezavazuje příslušnou Smluvní stranu povinnosti splnit dluh utvrzený smluvní pokutou, uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

### XIII. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

**13.1 Obecné právo odstoupení:** Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana Smlouvu poruší podstatným způsobem a toto porušení povinná Smluvní strana neodstraní ani po uplynutí přiměřené lhůty, která jí k tomu bude poskytnuta ne kratší 7 dní, zejména pokud:

13.1.1 povinná Smluvní strana je v prodlení s plněním smluvních povinností o více než 15 dní;

13.1.2 Odběratel je v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vůči Dodavateli po dobu delší než 30 dnů;

13.1.3 Odběratel poruší Licenční podmínky.

**13.2 Ochranné odstoupení:** Každá ze Smluvních stran je bez předchozího upozornění oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě, že:

13.2.1 v insolvenčním řízení bude rozhodnuto o úpadku (příp. hrozícím úpadku) druhé Smluvní strany a/nebo druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace a/nebo s ní bude zahájeno insolvenční řízení na základě jejího dlužnického insolvenčního návrhu.

13.2.2 nebude možno pokračovat v plnění smluvních povinností nejdéle po uplynutí lhůty dle čl. 11.4 VOP.

**13.3 Náležitosti odstoupení:** Odstoupení od Smlouvy musí být odůvodněno a učiněno v písemné formě nebo elektronicky podáním opatřeným kvalifikovaným elektronickým podpisem osoby oprávněné jednat za příslušnou Smluvní stranu. Odstoupení od Smlouvy je účinné jeho doručením. Odstoupením se Smlouva ruší s účinky do budoucna. Smluvní strany jsou povinny si bezodkladně vypořádat vzájemně poskytnutá plnění podle zásad o vydání bezdůvodného obohacení.

**13.4 Obecná výpověď:** Nejde-li o Smlouvu, jejímž předmětem je jednorázové Plnění a nejde o Smlouvu na dobu určitou či s minimální dobou plnění, lze takovou Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíců, běžící od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

**13.5 Zvláštní právo výpovědi Smlouvy:** Odběratel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu, aniž by mu byla uložena povinnost hradit sankce či poplatky spojené s předčasným ukončením Smlouvy, dochází-li ke změně VOP,

13.5.1 nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady,

13.5.2 nejde-li o změnu provedenou na základě změny právní úpravy nebo

13.5.3 v případě změny Smlouvy nařízené orgány veřejné moci.

Právo vypovědět Smlouvu dle tohoto čl. 13.5 je možné uplatnit do 1 měsíce po doručení oznámení o změnách VOP. Popsané právo vypovědět Smlouvu nemá Odběratel, jemuž byly konkrétní změny oznámeny před uzavřením Smlouvy. Právo vypovědět Smlouvu nevzniká, pokud Dodavatel ve změně podmínek uvede, že již uzavřené Smlouvy se řídí dosavadními VOP.

**13.6 Nedotknutelnost práv:** Žádný ze způsobů skončení Smlouvy se nedotýká práv, jež mají svou povahou trvat i po skončení Smlouvy, zejména případně vzniklého nároku na úhradu smluvní pokuty či náhradu škody.

## XIV. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN A DORUČOVÁNÍ

**14.1 Forma komunikace:** Výzvy a uplatňování nároků, žádosti a předávání podstatných informací mezi Smluvními stranami musí být příslušnou Smluvní stranou provedeny v takové podobě, která umožňuje uchování záznamů, zásadně formou e-mailu či v písemné formě, a to s doručením na adresy, které jsou určeny pro doručování Smlouvou, včetně údajů na Webu či internetových stránkách Odběratele. K ústní či telefonické nebo jiné neuchovatelné formě předávání informací se nepřihlíží.

**14.2 Platnost doručení:** Pro doručování písemností a obdobných podání platí, že doručeno je:

14.2.1 dnem fyzického předání podání, je-li zasíláno prostřednictvím kurýra, nebo doručováno osobně; nebo

14.2.2 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li podání zasíláno doporučenou poštou; nebo

14.2.3 dnem doručení s následným potvrzením neporušeného doručení, v případech, kdy podání bylo doručováno zprávou elektronické pošty; Smluvní strany se zavazují potvrdit doručení bez zbytečného odkladu poté, kdy se o podání dozví; nebo

14.2.4 dnem, kdy adresát odmítne podání převzít, resp. kdy se podání vrátí jako nedoručené či nedoručitelné, bez ohledu na důvod, bylo-li zasláno na adresu dle čl. 14.1; nebo

14.2.5 v ostatních případech třetí (3.) pracovní den po jeho prokazatelném odeslání.

**14.3 Oznamování změn údajů:** Smluvní strany se až do okamžiku splnění veškerých závazků ze Smlouvy zavazují oznamovat si vzájemně veškeré změny identifikačních a kontaktních údajů či jiné skutečnosti, jež by mohly mít vliv na plnění Smlouvy, a to neprodleně poté, co dojde ke změně takových údajů či skutečností. Změnová oznámení budou uskutečňována prostřednictvím elektronické pošty na stálé kontaktní adresy Smluvních stran poskytnuté při uzavření Smlouvy a tam uvedené i po změně údajů, případně uvedené v Uživatelském účtu.

## XV. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ

**15.1 Ochrana důvěrných informací:** Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a zajistit jejich utajení po dobu trvání Smlouvy jakož i po dobu 3 let po jejím skončení. Povinnost zachovávat mlčenlivost pro účely těchto VOP znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by Důvěrné informace byly jakoukoliv formou sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly Důvěrné informace využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo potřeby třetí osoby anebo by bylo umožněno třetí osobě jakékoli využití těchto Důvěrných informací.

**15.2 Výluka z mlčenlivosti:** Povinnost Smluvních stran chránit Důvěrné informace dle čl. 15.1 se nevztahuje na případy, kdy jsou Důvěrné informace jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti, nebo povinnost zpřístupnit Důvěrné informace vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu, rozhodčího orgánu či správního orgánu.

**15.3 Přístupové údaje Uživatelského účtu:** Odběratel je povinen nakládat s údaji pro identifikaci a přístupy do Uživatelského účtu jako s důvěrnými údaji tak, aby zamezil jejich zneužití, zavazuje se nesdělovat přístupové údaje třetím osobám s tím, že v případě porušení této povinnosti nese Odběratel odpovědnost za úkony provedené těmito osobami stejně, jako by je provedl sám.

**15.4 Ochrana osobních údajů:** Ochrana osobních údajů podléhá přímo použitelné právní úpravě podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), jakož i zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v účinném znění. Dodavatel informuje Odběratele o právech a povinnostech v souvislosti s ochranou osobních údajů a jejich zpracováním formou samostatného dokumentu zveřejněného na Webu. V případě, že by mělo dojít ke zpracování osobních údajů mimo zaměstnance Smluvních stran, zajistí potřebný souhlas osob s takovým dalším zpracováním údajů. Bude-li se to jevit potřebné, zavazují se Smluvní strany uzavřít též samostatnou zpracovatelskou smlouvu.

## XVI. ZÁVĚREČNÁ A SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

**16.1 Dodržování hodnot a zásad:** Smluvní strany se zavazují dodržovat veškeré relevantní právní předpisy zejména v oblastech ochrany životního prostředí, AML, práv zaměstnanců a lidských práv. Smluvní strany se rovněž zavazují dodržovat Etický kodex a všechny související interní politiky, standardy a směrnice (zejména Kodex jednání proti korupci a Desatero zásad a pravidel chování) Dodavatele, přičemž Dodavatel tyto dokumenty v souvislosti s plněním Smlouvy či poskytováním Služeb Odběrateli zpřístupní. Smluvní strany se zavazují

uplatňovat pravidla obsažená v těchto dokumentech vůči svým zaměstnancům, spolupracovníkům a obchodním partnerům. Odběratel bez zbytečného odkladu informuje Dodavatele o skutečnostech, které mohou představovat porušení povinností vymezených Etickým kodexem a související dokumentací, a poskytne součinnost při objasnění a nápravě.

- 16.2 **Interní audit:** Dodavatel je oprávněn přiměřeně ověřovat dodržování čl. XVI odst. 16.1 VOP Odběratelem, včetně požadavku na poskytnutí potřebných informací a dokumentů a provedení auditu po předchozím oznámení.
- 16.3 **Rozhodné právo:** Tyto VOP a veškerá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy či v souvislosti s ní podléhají právnímu řádu České republiky.
- 16.4 **Prorogační doložka:** Veškeré spory, které by vznikly ze Smlouvy v souvislosti s ní budou přednostně řešeny dohodou. Pokud nebude dohody dosaženo, budou spory rozhodnuty příslušným soudem podle místní příslušnosti Dodavatele. Tímto však není dotčeno právo Dodavatele využít i jiného místně příslušného soudu v souladu s příslušnými právními předpisy, bude-li se takový postup jevit jako hospodárný.
- 16.5 **Omezení převoditelnosti:** Bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele není Odběratel oprávněn převádět jakákoliv svá práva nebo závazky vyplývající pro něj ze Smlouvy, jakož ani Smlouvu jako celek, na třetí osoby. Práva a povinnosti podle Smlouvy se vztahují i na právní nástupce stran.
- 16.6 **Omezení zápočtů:** Odběratel není oprávněn jednostranně provést zápočet svých pohledávek za Dodavatelem.
- 16.7 **Aplikační výluky:** Vylučuje se použití ustanovení § 557, § 1978 odst. 2, § 1765 OZ, § 1799 a § 1800 OZ a dále v souladu s ust. § 1740 odst. 3 OZ je vyloučena možnost přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, takové přijetí je vždy považováno za novou nabídku. Pro vztahy mezi Dodavatelem a Odběratelem se vylučuje použití výkladového ujednání a obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 OZ.
- 16.8 **Jazyková doložka:** V případě rozporu mezi českým zněním a jakýmkoliv cizojazyčným zněním Smlouvy a VOP má vždy přednost české znění.
- 16.9 **Salvátorská doložka:** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení VOP nebo Smlouvy nicotné, neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Na místo nicotného, neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu Smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 16.10 **Účinnost:** Toto znění VOP je závazné od 22.09.2025.

**ICENET CZ s.r.o.**